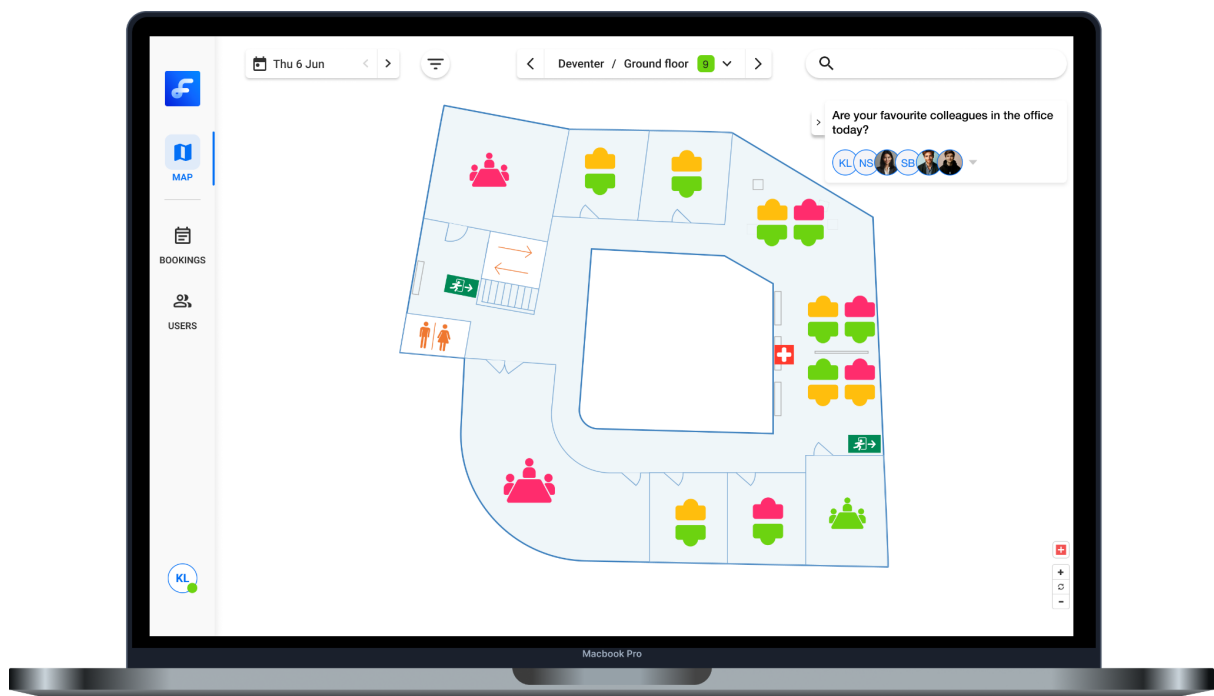


Flexwhere Implementations- prozess



Einleitung.....	2
Details zur Implementierung.....	3
Administrator-Details.....	3
Bevorzugter Domainname.....	3
Öffentliche IP-Adresse(n) und WLAN-Name.....	3
Bilder.....	3
Synchronisierung von Daten.....	4
Nutzerdaten (Mitarbeiter).....	4
Geräte.....	5
Virtuelle Umgebungen.....	5
Unterstützung.....	5

Einleitung

Um einen reibungslosen Start der Implementierung von Flexwhere zu gewährleisten, benötigen wir einige Informationen über Ihr Unternehmen, Ihre Einrichtung und Ihre Mitarbeiter.

Dazu gehören folgende Angaben:

- ☐ Die Kontaktdaten des ersten Administrators für Flexwhere
- ☐ Der bevorzugte Domainname Ihrer Organisation, der für den Zugriff auf Flexwhere verwendet werden soll
- ☐ Falls Sie die Flexwhere-Desktop-Anwendung nutzen, benötigen wir die öffentlichen IP-Adressen Ihrer Organisation und den WLAN-Namen
- ☐ Das Logo Ihrer Organisation
- ☐ Bilder Ihrer Gebäude
- ☐ Grundrisse der Büros (alle Etagen)
- ☐ Informationen darüber, wie Sie die Synchronisierung mit Flexwhere für Ihre Mitarbeiter, Geräte und Meeting-Daten gestalten möchten

Falls Sie Fragen haben, können Sie uns unter +31 (0)570 572 238 anrufen, eine E-Mail an support@flexwhere.com senden oder unsere [Support-Seite](#) besuchen.

Details zur Implementierung

In diesem Abschnitt gehen wir durch, welche Informationen wir von Ihnen und Ihrer Organisation benötigen und warum wir diese brauchen.

Administrator-Details

Wir benötigen den Namen und die Kontaktdaten der Person, die Sie als Ihren ersten Administrator in Flexwhere hinzufügen möchten. Diese Person (Administrator) erhält eine E-Mail mit einer Einladung zum Flexwhere Control Centre. Ein Passwort muss erstellt werden und es muss eine Form der MFA (Multi-Faktor-Authentifizierung) eingerichtet werden, um auf das Flexwhere Control Centre zugreifen zu können.

Bevorzugter Domainname

Wir benötigen ebenso Ihren bevorzugten Domainnamen, damit wir für Ihr Unternehmen eine Subdomain erstellen können. Hiermit erstellen wir eine URL mit der sich Ihre Organisation auf Flexwhere einloggen und darauf zugreifen kann (z.B. firmenname.flexwhere.com).

Öffentliche IP-Adresse(n) und WLAN-Name

Wenn Sie die Flexwhere-Desktop-Anwendung (für Windows oder Mac) verwenden, benötigen wir die IP-Adresse oder den IP-Bereich, sodass sich nur bekannte Konten von einer bekannten IP-Adresse (oder mehreren Adressen) aus einloggen können. Aus Sicherheitsgründen bedeutet dies, dass sich niemand von einem unbekannten Standort aus anmelden kann.

Die zugehörigen WLAN-Namen sind wichtig, damit Flexwhere erkennen kann, ob ein Mitarbeiter (oder Benutzer) im Büro oder remote arbeitet. Dies hilft festzustellen, wann und wo sich ein Mitarbeiter im Büro befindet.

Falls Sie mehrere Arbeitsstandorte oder Standorte haben, benötigen wir die vollständige Liste der WLAN-Namen für jedes Gebäude.

Bilder

Logo

Wir können Ihr Logo zu Flexwhere hinzufügen. Wenn Sie möchten, dass Ihr Logo hinzugefügt wird, teilen Sie uns dies bitte als PNG (oder möglicherweise JPEG oder GIF) mit. Die maximale Größe beträgt 50 x 1920 px.

Standort

Wir benötigen Bilder Ihrer Gebäude, um Ihren Mitarbeitern die Auswahl des gewünschten Standorts zu erleichtern. Falls Sie mehrere Standorte haben, senden Sie uns bitte ein Bild von jedem Gebäude.

Grundrisse

Wir benötigen ebenso Bilder Ihrer Grundrisse, vorzugsweise im PDF- oder SVG-Format. Diese können Schreibtische, Besprechungsräume und Parkplätze enthalten oder auch nicht. Falls Sie uns Grundrisse mit diesen Details zur Verfügung stellen, können wir die Arbeitsbereiche direkt integrieren.

Sollten Sie nur einen Grundriss ohne spezifische Bereiche haben, unterstützen wir Sie während eines Implementierungsgesprächs, um Ihre Ressourcen im Flexwhere Control Centre hinzuzufügen. Wir erstellen dann Ihren benutzerdefinierten Grundriss und fügen ihn Ihrem Flexwhere-Konto hinzu.

Bitte beachten Sie, dass die Farben und Symbole der Arbeitsbereiche und Besprechungsräume festgelegt sind. Sie können jedoch die Bezeichnungen der verschiedenen Symbole unter "Einstellungen" im Control Centre anpassen.

Synchronisierung von Daten

Nutzerdaten (Mitarbeiter)

Um sicherzustellen, dass Flexwhere-Benutzer (Mitarbeiter) und deren Buchungs- oder Belegungsstatus präzise angezeigt werden, empfehlen wir die Integration von Flexwhere mit Ihrem Identitäts- und Zugriffsverwaltungssystem. Dies kann einfach über Microsoft Graph erfolgen und ermöglicht die Anbindung sowohl für Benutzer als auch für Besprechungsräume.

Bitte beachten Sie, dass hierfür technische Kenntnisse sowie entsprechende Berechtigungen erforderlich sind und der Zugriff auf das Active Directory (Azure AD) notwendig ist.

Falls Ihre Organisation kein Active Directory nutzt oder Sie eine manuelle Verwaltung der Benutzer bevorzugen, unterstützen wir Sie gerne dabei. Ihr Implementierungsspezialist wird Sie durch den gesamten Prozess führen.

Geräte

Um die Belegung Ihrer Ressourcen automatisch zu erfassen, sobald ein Benutzer oder Mitarbeiter sich mit einem Schreibtisch oder Besprechungsraum verbindet, benötigen wir die Namen und IDs dieser Geräte. Diese können vom Administrator manuell hinzugefügt oder entfernt werden. Alternativ können Sie eine CSV-Datei mit den Geräte-IDs hochladen. Wir empfehlen, Ihre Geräte-IDs mithilfe [dieser Vorlage](#) hochzuladen.

Hinweis: MAC-Adressen

Bei der Verwendung von Dockingstationen und Monitoren kann Flexwhere für Desktop diese automatisch erkennen und einen Arbeitsplatz als belegt markieren, sobald ein Mitarbeiter oder Benutzer sich mit dem Gerät verbindet. Da jedes Gerät über mehrere MAC-Adressen verfügt, ist es wichtig, die richtigen Präfixe im Control Centre festzulegen. So weiß Flexwhere, welche MAC-Adresse verwendet werden soll.

Virtuelle Umgebungen

Viele Organisationen setzen virtuelle Umgebungen wie VMware oder Citrix ein. Flexwhere für Desktop kann den Standort eines Mitarbeiters automatisch anzeigen und die Belegung von Ressourcen erfassen. Dazu sind Informationen wie die MAC-Adresse einer Dockingstation oder eines Monitors erforderlich, oder es kann nach einer Übereinstimmung des WLAN-Namens gesucht werden.

Wir empfehlen, den Client sowohl lokal als auch in der virtuellen Umgebung zu installieren. Der lokal installierte Client bietet eine präzise Anzeige des Benutzerstatus, während der Client in der virtuellen Umgebung den Zugriff auf Flexwhere ermöglicht, ohne die virtuelle Umgebung zu verlassen.

Unterstützung

Während der Implementierung und darüber hinaus steht Ihnen unser Support-Team jederzeit zur Verfügung, um Ihnen und Ihrer Organisation bei Fragen oder Bedenken zu helfen. Zusätzlich finden Sie auf unserer [Support-Seite](#) viele hilfreiche Informationen, falls Sie online nachsehen möchten.